Alternatívne riešenie sporov (ARS)

Poučenie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

1. Spotrebiteľ (pacient) má právo obrátiť sa na poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (ZUBGA s.r.o. / ambulancie) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva.
2. Ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do **30 dní** odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je:
    - **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**

      Ústredný inšpektorát SOI, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

      Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27

      E-mail: ars@soi.sk, adk@soi.sk

      Web: https://www.soi.sk

    - Alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
4. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu použiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke:

   http://ec.europa.eu/consumers/odr/

5. Alternatívne riešenie sporov sa vzťahuje len na spory vyplývajúce zo spotrebiteľských zmlúv (alebo služieb spojených so spotrebiteľskými zmluvami) a nesúvisí so posudzovaním správnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti (na posúdenie správnosti vykonania zdravotného výkonu je príslušný **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou - ÚDZS**).